

A Belső Adatvédelmi Szabályzat III. sz. függeléke:

**Az Euro Cabletechnics Kft.  
külső adatvédelmi tájékoztatója**  
(a weboldalon olvasható tájékoztató)

Az Euro Cabletechnics Kft. (székhely: 2030 Érd, Porcsinrózsa u. 2., cégjegyzékszám: 13-09-149245, adószám: 23470150-2-13, telefonszám: 23/360-084, e-mail: eurocabletechnics@eurocabletechnics.hu, önállóan képviseli: Horváth Károly), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja összefoglalóan és röviden a munkavállalóitól különböző érintetteket az általa végzett adatkezelési tevékenységekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik (a helyesbítés joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog) gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – az eurocabletechnics@eurocabletechnics.hu e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá jogaik megsértése esetén fordulhatnak a hatósághoz (NAIH, www.naih.hu) vagy bírósághoz.
- profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
- adattovábbítás adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
- az egyes adatkezelések részletesebb magyarázatai a Belső adatvédelmi szabályzat I. sz. függelékében található.
- amennyiben bármely, alább meghatározott adatkezelés során kezelt adat vonatkozásában adatfeldolgozási feladatokat lát el adatfeldolgozó, úgy e személy meghatározásra került II. sz. függelékben.

**Egyszeri információkérés**

*Az adatkezelés független az információkérés módjától.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd alább	cél megvalósulásáig vagy elévülési időben	elektronikus és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

## **Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok**

*Példálózó felsorolással élve ilyen az elektronikus alapú kapcsolattartás, mint az e-mail, vagy a postai úton vagy telefonon történő kapcsolattartás, stb. A kapcsolattartás ebben az adatkezelésben azt jelenti, hogy nem egyszeri alkalomról van szó.*

Cél az érintettel történő kapcsolattartás , felmerülő kérdések, kéresek és egyebek megválaszolás a, megoldása, marketing/érté kesítési aktivitás	Jogalap Önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.)	Érintettek Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérése n túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel	Adatkategória Lásd alább	Időtartam törlési kérelemig, vagy cél megvalósulásáig, vagy elévüléséig, vagy az érdek megszűnéséig	Mód elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Forrás Érintettek
--	---	---	-----------------------------	---	---	----------------------

## **Ajánlatkéréssel és ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés**

*Az ajánlatkérés különböző módokon történhet. Az ajánlatok tárolása és ajánlat adás történhet online rendszerben, illetve rendszerből, vagy más elektronikus nyilvántartás segítségével (pl. excel táblázat).*

Cél az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	Jogalap önkéntes hozzájárulás	Érintettek Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett	Adatkategória Lásd alább	Időtartam érvényességi időtartam vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléséig	Mód elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Forrás Érintettek
---	-------------------------------------	--	-----------------------------	--	--	----------------------

## **Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés**

*Ide tartozik bármilyen megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés.*

Cél Megállapodás megkötése, kapcsolattartás	Jogalap Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.) kapcsolattartó k adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Érintettek Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel - személyes adatok megadása mellett - megállapodást köt az Adatkezelővel, vagy kapcsolattartóként szerepel	Adatkategória Lásd alább	Időtartam 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év	Mód elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Forrás Érintettek
--	--	---	-----------------------------	--	---	----------------------

## **Reklamáció/panaszkezelés**

*Ide tartozik az érintetti, mint fogyasztói panaszok kezelése.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulása l indul meg, de a GDPR 6. cikk (1 bek. c) pontja alapján, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli	Lásd alább.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

## **Érintetti (ügyfél- és partner) nyilvántartással kapcsolatos adatkezelés**

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
adott megrendelő és/vagy megrendelés nyomonkövetése, a pontosság, naprakészség elvének gyakorlati megvalósítása, kapcsolattartás	önkéntes hozzájáruláson alapul, vagy megállapodás on alapul vagy jogi köt. teljesítéséhez szükséges vagy jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki vagy amely az Adatkezelő Partnere/ügyfele, vagy Partnere/ügyfele kíván lenni	Lásd alább	elévülési idő (5 év) vagy 8 év, ha számviteli bizonylat alátámasztását szolgálja vagy jogos érdek megszűnéséig	elektronikusan (papír alapon), manuálisan történik	érintettek, esetleg partner

## **Ügyfélelégedettség mérése**

*Ügyfélelégedettség mérése lehet termékkel, vagy szolgáltatással, folyamattal vagy Munkatárs magatartásával kapcsolatos, és történhet elektronikus úton, papír alapon, telefonon vagy más módon keresztül is.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a szolgáltatások, termékek, az Adatkezelő magatartásának minőségének javítása, esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás	Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait, termékeit igénybe vette, megvásárolta	Lásd alább	Cél megvalósulásáig, panasz esetén 5 évig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

## **Hozzájáruló nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés**

*Ide tartozik az adatkezeléssel kapcsolatos hozzájáruló nyilatkozatok kezelése.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága, valamint a hozzájárulás teljesítése (elszámoltathatóság elve), valamint kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, ideértve a szervezet képviselőjében eljáró személyt is, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az adatkezelő számára	lásd alább.	elévüléig vagy törlésig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

## Hírlevél küldése

Cél Címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott és rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről	Jogalap Önkéntes hozzájáruláson alapul	Érintettek Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	Adatkategória Lásd alább	Időtartam Leiratkozásig	Mód feliratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan küldés elektronikusan, automatizáltan leiratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan történik.	Forrás Érintettek
---	---	---	-----------------------------	----------------------------	---	----------------------

## Közösségi oldalakon történő marketing

*Bármelyik közösségi oldalon történő marketing ide tartozik.*

Cél Adatkezelő marketingje	Jogalap Önkéntes hozzájárulás	Érintettek Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Adatkategória Lásd alább.	Időtartam Érintett kérésére törlésig	Mód Elektronikusan manuálisan történik	Forrás Érintettek
-------------------------------	----------------------------------	---	------------------------------	---	---	----------------------

## Banki adatokkal, átutalással kapcsolatos adatkezelés

*Ide tartozik például az Adatkezelő felé történő és az Adatkezelő részéről történő átutalással kapcsolatos adatkezelés.*

Cél A pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése	Jogalap jogi kötelezettség teljesítése és/vagy megállapodás	Érintettek Minden természetes személy, aki felé az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás történik, továbbá minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván pénzügyileg teljesíteni az Adatkezelő számára	Adatkategória Lásd alább.	Időtartam Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Mód Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Forrás Érintettek
---	--	---	------------------------------	---	---	----------------------

## Állaspályázatra jelentkezők adatainak kezelése, ideértve a berepülő önéletrajzok kezelését is

Cél Jelentkezés, kapcsolattartás	Jogalap Önkéntes hozzájárulás	Érintettek Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett állaspályázatra, vagy kiírt állaspályázat nélkül jelentkezik	Adatkategória Lásd alább.	Időtartam 6 hónapig jogos érdekből, a hozzájárulásban meghatározott ideig vagy érintett törlési igényének teljesítéséig	Mód Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Forrás Érintettek
-------------------------------------	----------------------------------	---	------------------------------	--	--	----------------------

### **Adatközlés (harmadik személy felé)**

*Ide tartozik az adatok továbbítása és átadása is.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Sajátos cél, tipikusan a szolgáltatás (szállítmányozás és szállítás) teljesítése	hozzájárulás, jogi kötelezettség teljesítése, megállapodás, jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatát az Adatkezelő közli harmadik személlyel	Lásd alább.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### **Átadás-átvételi jegyzőkönyvekkel kapcsolatos adatkezelés**

*Minden átadás-átvételi jegyzőkönyv, függetlenül pontos céljától, ezen adatkezelés alá tartozik.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Bizonyítás, nyomkövetés	Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki terméket/árut/stb. vesz át az Adatkezelőtől, vagy ilyet ad át	Lásd alább.	Elévülési idő, vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év, jogos érdek fennállása	Elektronikusan, papír alapon, manuálisan	Érintettek